



SIA "TELE2", juridiskā adrese: Mūkusalas iela 41b, Rīga, LV-1004, Latvija
Tālrunis: +371 67060069; Fakss: +371 67060176
E-pasts: ofiss@tele2.lv

Informācija par atteikuma tiesību izmantošanu

Kas ir atteikuma tiesības un kā Jūs tās variet izmantot

1. Jums kā patērētājam (fiziskai personai, kas iegādājas preci/pakalpojumu nolūkam, kas nav saistīts ar Jūsu saimniecisko vai profesionālo darbību) ir tiesības atteikties no distancē vai ārpus pastāvīgas tirdzniecības vai pakalpojumu sniegšanas vietas noslēgta līguma (turpmāk tekstā- Līguma) 14 kalendāro dienu laikā, neminot atteikuma iemeslu.
2. Atteikuma tiesību termiņš beidzas pēc 14 kalendārajām dienām, skaitot no:
 - 2.1. līguma noslēgšanas dienas, ja tiek sniegts pakalpojums;
 - 2.2. dienas, kad Jūs esat ieguvis vai trešā persona (kas nav pārvadātājs), ko Jūs esat norādījis, ir ieguvusi preci valdījumā – ja tiek iegādāta prece;
 - 2.3. dienas, kad Jūs esat ieguvis vai trešā persona (kas nav pārvadātājs), ko Jūs esat norādījis, ir ieguvusi valdījumā pēdējo preci – ja vienā pasūtījumā ir pasūtītas vairākas preces, kuras piegādā atsevišķi;
 - 2.4. dienas, kad Jūs esat ieguvis vai trešā persona (kas nav pārvadātājs), ko Jūs esat norādījis, ir ieguvusi valdījumā pēdējo partiju vai daļu – ja tiek piegādāta prece, kas sastāv no vairākām partijām vai daļām.
3. Ja esat izlēmis izmantot atteikuma tiesības, Jums ar nepārprotamu paziņojumu, kas satur visu nepieciešamo informāciju noslēgtā Līguma identificēšanai, ir jāinformē SIA "TELE2" (turpmāk tekstā- TELE2) par savu lēmumu, nogādājot paziņojumu TELE2 Klientu apkalpošanas centrā vai nosūtot to pa pastu SIA "TELE2" (juridiskā adrese- Mūkusalas iela 41b, Rīga, LV-1004, Latvija).
4. Par paziņojuma formu Jūs varat izmantot pievienoto Atteikuma veidlapas paraugu. Atteikuma veidlapas parauga izmantošana nav obligāta, taču paziņojumā, ko nosūtīsiet TELE2 jābūt iekļautai, kā minimums, visai informācijai, kas pieprasīta Atteikuma veidlapas paraugā.
5. Paziņojums par atteikuma tiesību izmantošanu jānogādā TELE2 atteikuma tiesību termiņa ietvaros, kas norādīts šo noteikumu 2. punktā.
6. Normatīvajos aktos noteiktajos gadījumos Jums nav tiesību izmantot atteikuma tiesības vai noteiktos apstākļos Jūs zaudējat šīs tiesības izmantot, tajā skaitā:
 - 6.1. ja noslēgts līgums ar TELE2 ārpus pastāvīgas tirdzniecības vai pakalpojuma sniegšanas vietas par summu, kas nepārsniedz 35 euro;
 - 6.2. ja pēc Jūsu pieprasījuma pirms atteikuma tiesību termiņa beigām ir uzsākta digitālā satur sniegšana un/vai ir pilnībā pabeigta pakalpojuma sniegšana;
 - 6.3. ja Jūs esat pieprasījis TELE2 ierasties un veikt steidzamus remontdarbus vai tehniskas apkopes darbus iegādātajai precei, laikā kamēr atteikuma tiesību termiņš nav pagājis;
 - 6.4. ja Pasūtījuma ietvaros Jūs esat saņēmis un atvēris audioierakstu, videoierakstu vai datorprogrammu.

Kā Jums jārīkojas pēc paziņojuma iesniegšanas TELE2 un kā jārīkojas TELE2 pēc Jūsu paziņojuma saņemšanas

1. Bez nepamatotas kavēšanās, bet ne vēlāk kā 14 (četrpadsmit) kalendāro dienu laikā, skaitot no dienas, kad Jūs TELE2 paziņojāt par lēmumu izmantot atteikuma tiesības, Jūsu pienākums ir nogādāt TELE2 visas līguma ietvaros saņemtās preces (pilnā komplektācijā, bez bojājumiem, uzrādot preces iegādi apstiprinošus dokumentus). Atteikuma termiņš tiks uzskatīts par ievērotu tikai tad, ja preces tiek atdotas atpakaļ pirms 14 (četrpadsmit) dienu termiņa beigām. Pretējā gadījumā tiek uzskatīts, ka Jūs atteikuma tiesības neesat izmantojis.
2. Preces Jums jānogādā uz TELE2 klientu apkalpošanas centru.
3. Ja būsiet izmantojis atteikuma tiesības, TELE2 Jums atmaksās visus no Jums saņemtos maksājumus, tajā skaitā piegādes izmaksas (izņemot, ja būsiet izvēlēties piegādes veidu, kas nav TELE2 piedāvātais vislētākais standarta piegādes veids). Atmaksāšana tiks veikta, izmantojot tādu pašu maksāšanas līdzekli, kādu Jūs izmantojāt sākotnējam darījumam, ja vien nebūsiet skaidri paudis piekrišanu to darīt citādi. Jebkurā gadījumā no Jums saistībā ar šādu atmaksāšanu netiks iekasēta nekāda maksa.
4. Atmaksa Jums tiks veikta bez nepamatotas kavēšanās, bet ne vēlāk kā 14 dienu laikā, no dienas, kad TELE2 būs saņēmis Jūsu paziņojumu par atteikuma tiesību izmantošanu, ja noslēgtais līgums ar TELE2 bijis par pakalpojumu sniegšanu. Ja līgums bijis par preču iegādi (vai preču iegādi un pakalpojumu sniegšanu), tad TELE2 ir tiesības aizturēt atmaksu līdz brīdim, kad TELE2 būs saņēmis Jūsu atpakaļ atdoto preci vai būs saņēmis Jūsu iesniegto apstiprinājumu par to, ka preces ir nosūtītas atpakaļ (atkarība, kura darbība tiks izpildīta ātrāk).
5. Līgumsods par līguma pirmstermiņa izbeigšanu Jums netiks piemērots, ja preces tiks atdota ievērojot atteikuma termiņus.
6. Jūsu pienākums ir izdzēst jebkuru personīgo informāciju no atpakaļ atdotās preces. TELE2 neatbild par personiskās informācijas noplūdi, ja šī noteikumu punkts netiek ievērots.

Kādas izmaksas Jums var rasties, izmantojot atteikuma tiesības

7. Atteikuma tiesību izmantošanas gadījumā Jums jāsedz tiešās izmaksas, kas rodas sakarā ar preču atdošanu atpakaļ, izmaksas atkarīgas no Jūsu izvēlētajā preču atdošanas atpakaļ veida un daudzuma. Izņemot, ja saskaņā ar līgumu, kas noslēgts ārpus patstāvīgās tirdzniecības vai pakalpojuma sniegšanas vietas, prece līguma noslēgšanas brīdī ir piegādāta Jūsu dzīvesvietā un Jūs nolemjat izmantot atteikuma tiesības piegādes brīdī, tad TELE2 bez maksas paņems preci atpakaļ.
8. Ja atteikuma tiesības tiek izmantotas līgumam par pakalpojumu sniegšanu un ja Jūs esat piekritis sākt pakalpojuma sniegšanu atteikuma tiesību termiņa laikā, Jums jāapmaksā TELE2 summa, kura attiecībā pret pilnu līguma izpildi ir proporcionāla izpildītajai līguma daļai, līdz brīdim, kad Jūs esat paziņojis par atteikuma tiesību izmantošanu.
9. Jūs esat atbildīgs par preces vērtības samazināšanos, ja prece izmantota citā nolūkā, nevis preces rakstura, īpašību un darbības noskaidrošanai.

Atteikuma veidlapa (paraugs)

(šo veidlapu aizpildiet tikai tad, ja vēlaties atteikties no līguma)

**Komersants: SIA "TELE2", juridiskā adrese: Mūkusalas iela 41b, Rīga, LV-1004, Latvija;
tālrunis +371 67060069; fakss: +371 67060176, E-pasts: ofiss@tele2.lv.**

Es paziņoju, ka vēlos atteikties no līguma, ko esmu noslēdzis par šādu preču iegādi un/vai pakalpojumu sniegšanu:

Pakalpojuma un/vai preces nosaukums:_____.

Pakalpojuma un/vai preces līguma datums:_____._____._____ un līguma Nr._____.

Pakalpojuma/preces saņemšanas datums:_____._____._____.

Vārds, uzvārds: _____.

Jūsu adrese: _____.

Datums:_____.

Jūsu paraksts: _____ (ja iesniedz papīra formā).