



Izložu un azartspēļu uzraudzības inspekcija

Smilšu iela 1, Rīga, LV-1050, tālr.67504955, e-pasts pasts@iaui.gov.lv, www.iaui.gov.lv

# ATĻAUJA

**Nr. 7996**

Izsniegta

**Tele2 pakalpojumu**

loterijas

**“Zelta Zivtiņa Bonusu klubs”**

organizēšanai

*Pakalpojumu sniedzējs:* **SIA “Tele2”**

**40003272854**

**Dēļu iela 5, Rīga, Latvija, LV-1004**

*Organizētājs:* **SIA “Visas Loterijas”**

**40103404235**

**Pļavu iela 10, Baldone, Ķekavas nov., LV-2125**

*Derīga:* **no 01.01.2024.**

**līdz 02.02.2024.**

*Loterijas norises vieta:* **Latvijas Republika**

21.12.2023.

Priekšniece

Signe Birne

Dokuments parakstīts elektroniski ar drošu elektronisko parakstu un satur laika zīmogu

## Pakalpojuma loterijas "Zelta Zivtiņa Bonusu klubs" noteikumi

### 1. Vispārīgie noteikumi

1.1. Loterijas pakalpojuma sniedzējs ir SIA "Tele2", reģistrācijas Nr. 40003272854, juridiskā adrese: Dēļu iela 5, Rīga, Latvija, LV-1004 (turpmāk – Tele2).

1.2. "Zelta Zivtiņa Bonusu klubs" pakalpojuma loterija ir patērētāju spēle (turpmāk – Loterija), kuru organizē SIA "Visas Loterijas", reģistrācijas nr.: 40103404235, juridiskā adrese: Pļavu iela 10, Baldone, Ķekavas nov., LV-2125, Latvija (turpmāk - Loterijas rīkotāji).

1.3. Loterijas pakalpojums – kāda no Tele2 zīmola "Zelta Zivtiņa" (turpmāk – Zelta Zivtiņa) pēcapmaksas tarifu plānu abonēšana vai kļūšana par Zelta Zivtiņas pēcapmaksas vai Tele2 tarifu plāna abonentu, t.sk. pārnākot no cita elektronisko sakaru operatora vai pāriešana no Zelta Zivtiņas priekšapmaksas uz kādu no Tele2 vai Zelta Zivtiņas pēcapmaksas tarifu plāniem. Loterija nepiedalās abonenti, kuri Loterijas kampaņas periodā noslēguši elektronisko sakaru pakalpojumu līgumu par datu plānu abonēšanu vai veic datu plānu abonēšanas maksas apmaksu.

1.4. Loterija norisinās visā Latvijas Republikas teritorijā.

1.5. Loterijas norises laiks ir no 2024. gada 1. janvāra līdz 2024. gada 2. februārim. Reģistrēties loterijai iespējams no 2024. gada 1. janvāra līdz 2024. gada 31. janvārim.

1.6. Loterijas dalībnieks ir jebkura fiziska persona, kas no Zelta Zivtiņas priekšapmaksas abonenta kļūst par kāda no Tele2 vai Zelta Zivtiņas pēcapmaksas tarifu plāna abonentu, kā arī visi, kas loterijas norises periodā pievienojas Zelta Zivtiņas vai Tele2 pēcapmaksai no kāda cita elektronisko sakaru operatora, vai veic Zelta Zivtiņas vai Tele2 pēcapmaksas tarifu plāna abonēšanas maksas apmaksu (turpmāk - Loterijas dalībnieks).

1.7. Lai piedalītos loterijā, laika periodā no 2024. gada 1. janvāra plkst. 00.00 līdz 2024. gada 31. janvāra plkst. 23.59 Loterijas dalībniekam jākļūst par Zelta Zivtiņas pēcapmaksas klientu, jāpāriet no Zelta Zivtiņas priekšapmaksas uz kādu no Tele2 vai Zelta Zivtiņas tarifu plāniem, jāpievienojas Zelta Zivtiņas vai Tele2 pēcapmaksai no kāda cita operatora vai jāveic Zelta Zivtiņa vai Tele2 pēcapmaksas tarifu plāna abonēšanas maksas rēķina apmaksu. Pieteikties Loterijai dalībnieks var vienā no šiem veidiem:

- Nosūtot bezmaksas īsziņu ar tekstu **Bonus** uz numuru 1620. Lai piedalītos Loterijā, personas pienākums ir iepazīties ar Loterijas noteikumiem. Īsziņas nosūtīšana dalībai Loterijā ir uzskatāma par apliecinājumu, ka Loterijas dalībnieks ir iepazīties un piekrīt Loterijas noteikumiem. Pēc īsziņas saņemšanas, Loterijas dalībnieks tiek identificēts pēc pieslēguma numura un pēc abonēšanas līgumā norādītā vārda un uzvārda.
- Pieslēdzoties Tele2 pašapkalpošanās portāla Mana Zelta Zivtiņa vai Mans Tele2 kontam, un savā profilā atzīmējot, ka vēlas piedalīties Loterijā. Klients savā profilā var iepazīties ar pilniem Loterijas noteikumiem. Izdarot atzīmi, ka viņš vēlas piedalīties Loterijā, Loterijas dalībnieks piekrīt Loterijas noteikumiem.

### 2. Loterijas laimestu fonds

2.1. Loterijas laimestu fonds ir 1 balva (turpmāk – Balva).

Balva	Skaitis	1 balvas vērtība, EUR	Balvu kopējā vērtība, EUR
<i>Naudas balva 700,00 EUR vērtībā ceļojumam</i>	1	700,00	700,00

Balvu fonda kopējā vērtība, EUR (ar PVN):	700,00
---	--------

2.2. Šo noteikumu 2.1.punktā minētā Balva ir norādīta pēc attiecīgo nodokļu apmaksas. Tele2 apmaksā visus Balvai piemērotos nodokļus.

### 3. Prognozētais Dalībnieku skaits

3.1. Paredzēts, ka Loterijā piedalīsies aptuveni 150 000 Loterijas dalībnieku, līdz ar to iespējamība laimēt Loterijas Balvu ir 1:150 000.

### 4. Loterijas dalībnieku ieguldījums

4.1. Tele2 neparedz Loterijas dalībniekam nekādus papildu izdevumus, kas būtu saistīti ar dalību Loterijā.

4.2. Loterijas dalībniekam saistībā ar piedalīšanos Loterijā var būt izdevumi, kas atkarīgi no Loterijas dalībnieka individuālās situācijas, un tie nav atkarīgi no Tele2.

### 5. Laimētāju noteikšana

5.1. Loterijas dalībnieku reģistrāciju nodrošina Tele2. Laimētājs tiks noteikts pēc nejaušības principa no visām saņemtajām reģistrācijām, kuras atbilst Loterijas noteikumiem, izlozējot Laimētāju ar datora programmas "Premium" palīdzību.

5.2. Tiek noteikta 1 (viena) izloze, kurā piedalās visi Loterijas dalībnieki, kuri reģistrējušies šajos noteikumos norādītajā termiņā un kārtībā:

Izlozes norises laiks	Periods, par kādu notiek izloze	Izlozētās Balvas un skaits	Rezerves laimētāji
2024. gada 2. februārī, plkst. 12.00	01.01.2024. plkst. 00.00 – 31.01.2024. plkst. 23.59	1 (viena) <i>naudas balva</i> <i>700,00 EUR vērtībā</i> <i>ceļojumam</i>	5 (pieci)

Izloze notiek SIA "Visas Loterijas" biroja telpās Dzirnavu ielā 37-63, Rīga, LV-1010.

5.3. Izlozē papildus tiek izlozēti 5 (pieci) rezerves Balvu ieguvēji gadījumam, ja primārais Balvas ieguvējs nespēj pierādīt dalību Loterijā vai viņu reģistrācija Loterijai nav atbilstoša šiem noteikumiem.

5.4. Rezerves Balvu ieguvēji tiek ierakstīti protokolā, bet netiek izziņoti.

### 6. Laimētāju paziņošana

6.1. Pēc šajos noteikumos norādītās izlozes, informācija par laimētāju tiks publicēta mājaslapās [www.zeltazivtina.lv](http://www.zeltazivtina.lv) un [www.tele2.lv](http://www.tele2.lv) izlozes dienā 2024. gada 2. februārī līdz plkst. 23.59.

### 7. Laimestu saņemšana

7.1. Balvu noformēšanas dokumenti un balvu izsniegšana tiek organizēta pie Loterijas rīkotāja Dzirnavu ielā 37 - 63, Rīga, Latvija, LV-1010, un tiek izsniegtas Laimētājam personīgi.

7.2. Tele2 pēc izlozes sazinās ar laimētājiem, zvanot pa Loterijas pakalpojuma pieslēgumā norādīto tālruni vai nosūtot īsziņu uz pieslēguma numuru.

7.3. Laimētājam ir iespēja pēc attiecīgās izlozes Laimētāju saraksta publicēšanas mājaslapās [www.zeltazivtina.lv](http://www.zeltazivtina.lv) un [www.tele2.lv](http://www.tele2.lv) iepazīties ar laimētāju sarakstu, kā arī pašam sazināties ar loterijas organizatoriem, zvanot pa tālruni 67686540.

7.4. Lai saņemtu Balvu, Laimētājam jāuzrāda personu apliecinošs dokuments (pase vai eID karte).

7.5. Ja Laimētājs nevar uzrādīt šajos noteikumos norādīto personu apliecinošu dokumentu vai šajā dokumentā redzamā informācija par Laimētāju nesakrīt ar reģistrētā Loterijas dalībnieka informāciju, Balva netiek izsniegta un Laimētāja tiesības iegūt Balvu tiek anulētas.

7.6. Laimētājs Balvu var saņemt līdz 2024. gada 16. februārim. Pēc 2024. gada 16. februāra Balva vairs netiek izsniegta.

7.7. Ja Balvas ieguvējs līdz 2024. gada 16. februārim nav pieteicies Balvas saņemšanai pie Loterijas rīkotājiem, Laimētājs zaudē savu Laimētāja statusu, un balva bez jebkādas kompensācijas pāriet Pakalpojuma sniedzēja īpašumā.

7.8. Lai saņemtu Balvu, Laimētājam jāuzrāda personu apliecinošs dokuments (pase vai eID karte) un jāiesniedz iesniegums par Balvas saņemšanu, norādot Laimētāja bankas kontu, uz kuru tiks pārskaitīta Balvas naudas summa. Balva netiek pārskaitīta uz trešās personas bankas kontu.

7.9. Laimētās Balvas apmaiņa pret citu Balvu netiek pieļauta.

7.10. Ar Balvas saņemšanu saistītie papildu izdevumi, kas nav norādīti šajos noteikumos, piemēram, transporta izdevumi vai telefona sarunu izmaksas, netiek segti.

7.11. Balva, kas netiek izsniegta vai kuru Laimētājs neizņem saskaņā ar šiem noteikumiem, netiek atkārtoti izlozēta, Balva pāriet Tele2 īpašumā un Tele2 var rīkoties ar šo balvu pēc saviem ieskatiem.

## **8. Pretenzijas un to izskatīšana**

8.1. Visas pretenzijas par Loterijas rīkošanu un/vai norisi jāšūta rakstiski Loterijas rīkotājiem ar norādi: SIA "Visas Loterijas", Dzirnau iela 37-63, Rīga, LV-1010 vai elektroniski uz e-pastu info@loterijas.lv līdz 2024. gada 19. februārim ar norādi loterija "Zelta Zivtiņa Bonusu klubs". Pretenzijā izklāstāms iebildumu pamats un pamatojums, kā arī pretenzijai pievienojami dokumenti, kas apliecina pretenzijā pausto iebildumu pamatojumu.

8.2. Loterijas rīkotājiem ir tiesības neizskatīt pretenzijas, kas par Loteriju iesniegtas pēc 2024. gada 19. janvāra.

8.3. Loterijas rīkotāji izskata saņemtās pretenzijas un atbildi uz tām sniedz 15 (piecpadsmit) dienu laikā pēc to saņemšanas. Ja Loterijas rīkotāji uzskata pretenziju par pamatotu, Loterijas rīkotāji savā atbildē pretenzijas iesniedzējam norāda pretenzijas apmierināšanas kārtību un termiņu. Ja pretenzijas iesniedzēju neapmierina Loterijas rīkotāju sniegtā atbilde, viņš savu tiesību un interešu aizsardzībai ir tiesīgs vērsties attiecīgajās Latvijas Republikas iestādēs un institūcijās vai piekritīgajās tiesu iestādēs.

## **9. Personas datu apstrāde**

9.1. Dalība Loterijā ir Loterijas dalībnieka apstiprinājums par iepazīšanos ar Loterijas noteikumiem, apliecinot, ka Loterijas dalībniekam tie ir saprotami un viņš apņemas tos ievērot, kā arī Loterijas dalībnieks ir informēts par personas datu apstrādi Loterijas nodrošināšanai.

9.2. Loterijas ietvaros tiks apstrādāti šādi personas dati: Laimētāja vārds, uzvārds, personas kods, bankas konta numurs, pieslēguma numurs, korespondences adrese. Loterijas dalībnieks ir informēts, ka Laimesta ieguvēja paziņošanai mājaslapā [www.zeltazivtina.lv](http://www.zeltazivtina.lv) un [www.tele2.lv](http://www.tele2.lv) tiks publicēts Laimētāja vārds, uzvārds un pieslēguma numura pirmie trīs cipari. Personas datu apstrādātājs Tele2 uzdevumā ir Loterijas rīkotājs.

9.3. Personas datu apstrāde ir pamatota ar Tele2 legītimajām interesēm veicināt pozitīvu klientu pieredzi Tele2 un veicināt jaunu klientu piesaisti, kā arī līguma noslēgšana un izpilde. Datu apstrādes mērķis ir Loterijas organizēšanas nodrošināšana, Laimētāju izlozēšana un Balvas izsniegšana Laimētājam. Loterijas dalībnieka dati tiks apstrādāti un uzglabāti visu Loterijas laiku, kā arī pēc Loterijas noslēguma periodā, kāds ir nepieciešams saskaņā ar piemērojamiem normatīvajiem aktiem.

9.4. Loterijas dalībnieku dati tiek apstrādāti saskaņā ar spēkā esošajiem tiesību aktiem attiecībā uz personas datu apstrādi un saskaņā ar Vispārīgās datu aizsardzības regulas prasībām. Datu apstrādes noteikumi ir iekļauti “Tele2 privātuma politikā”, kas publicēta interneta vietnē [www.zeltazivtina.lv](http://www.zeltazivtina.lv) un [www.tele2.lv](http://www.tele2.lv).

## **10. Citi noteikumi**

10.1. Tele2 nav atbildīgs, ja ar Laimētāju nav izdevies sazināties no Tele2 neatkarīgu iemeslu dēļ.

10.2. Loterijas pakalpojumu sniedzēja un Loterijas dalībnieka tiesības un pienākumi ir noteikti tikai šajos noteikumos. Reklāmas materiālos pieejamajai informācijai par Loteriju ir tikai informatīvs raksturs.

10.3. Loterijas noteikumi ir publicēti mājaslapā [www.zeltazivtina.lv](http://www.zeltazivtina.lv).

10.4. Loterijā nevar piedalīties SIA “Visas Loterijas” un SIA “Tele2” darbinieki un viņu pirmās pakāpes ģimenes locekļi (laulātais, bērns, mazbērns, brālis, māsa, kāds no vecākiem vai vecvecākiem). Gadījumā, ja tiek konstatēts, ka norādīto uzņēmumu darbinieks vai viņa ģimenes loceklis ir Laimētājs, Balva tam netiek izsniegta.

SIA Tele2, Rīgā, 2024. gada 1. janvārī

Tālr. + 371 29560600