

Pakalpojuma loterijas "Zelta Zivtiņa Bonusu klubs" noteikumi

1. Vispārīgie noteikumi

1.1. Loterijas pakalpojuma sniedzējs ir SIA "Tele2", reģistrācijas Nr. 40003272854, juridiskā adrese: Dēļu iela 5, Rīga, Latvija, LV-1004 (turpmāk – Tele2).

1.2. "Zelta Zivtiņa Bonusu klubs" pakalpojuma loterija ir patērētāju spēle (turpmāk – Loterija), kuru organizē SIA "Visas Loterijas", reģistrācijas nr.: 40103404235, juridiskā adrese: Absolventu iela 8, Ķekavas nov., Baloži, LV 2128, Latvija (turpmāk - Loterijas rīkotāji).

1.3. Loterijas pakalpojums – kāda no Zelta Zivtiņas pēcapmaksas tarifu plāna abonēšana vai kļūšana par Zelta Zivtiņas pēcapmaksas vai Tele2 pēcapmaksas tarifu plāna abonentu, t.sk. pārnākot no cita elektronisko sakaru operatora vai pāriešana no Zelta Zivtiņas priekšapmaksas uz kādu no Tele2 vai Zelta Zivtiņas pēcapmaksas tarifu plāniem.

1.4. Loterija norisinās visā Latvijas Republikas teritorijā.

1.5. Loterijas norises laiks ir no 2022. gada 1. decembra līdz 2023. gada 4. janvārim. Reģistrēties loterijai iespējams no 2022. gada 1. decembra līdz 2022. gada 31. decembrim.

1.6. Loterijas dalībnieks ir jebkura fiziska persona, kas no Zelta Zivtiņas priekšapmaksas klienta kļūst par kāda no Tele2 vai Zelta Zivtiņas pēcapmaksas tarifu plāna abonentu, kā arī visi, kas loterijas norises periodā pievienojas Zelta Zivtiņas vai Tele2 pēcapmaksai no kāda cita operatora (turpmāk - Loterijas dalībnieks).

1.7. Lai piedalītos loterijā, laika periodā no 2022. gada 1. decembra plkst. 00.00 līdz 2022. gada 31. decembra plkst. 23.59 Loterijas dalībniekam jākļūst par Zelta Zivtiņas pēcapmaksas klientu, jāpāriet no Zelta Zivtiņas priekšapmaksas uz kādu no Tele2 vai Zelta Zivtiņas tarifu plāniem, jāpievienojas Zelta Zivtiņas vai Tele2 pēcapmaksai no kāda cita operatora vai jāveic rēķina apmaksa. Pieteikties Loterijai dalībnieks var vienā no šiem veidiem:

- Nosūtīt bezmaksas īsziņu ar tekstu **Bonus** uz numuru 1620. Lai piedalītos Loterijā, personas pienākums ir iepazīties ar Loterijas noteikumiem. Īsziņas nosūtīšana dalībai Loterijā ir uzskatāma par apliecinājumu, ka Loterijas dalībnieks ir iepazīties un piekrīt Loterijas noteikumiem. Pēc īsziņas saņemšanas, Loterijas dalībnieks tiek identificēts pēc pieslēguma numura un pēc abonēšanas līgumā norādītā vārda un uzvārda.
- Pieslēdzoties Tele2 pašapkalpošanās portāla Mana Zelta Zivtiņa kontam, izmantojot savu internetbanku un savā profilā atzīmējot, ka vēlas piedalīties Loterijā. Klients savā profilā var iepazīties ar pilniem Loterijas noteikumiem. Izdarot atzīmi, ka viņš vēlas piedalīties Loterijā, dalībnieks piekrīt Loterijas noteikumiem.

2. Kampanas laimestu fonds

2.1. Loterijas laimestu fonds ir 1 balva (turpmāk – Balva).

Balva	Skaitis	1 balvas vērtība, EUR	Balvu kopējā vērtība, EUR
Novatours dāvanu karte 1000 EUR vērtībā	1	1000,00	1000,00
Balvu fonda kopējā vērtība, EUR (ar PVN):			1000,00

3. Prognozētais Dalībnieku skaits

3.1. Paredzēts, ka Loterijā piedalīsies aptuveni 150 000 Loterijas dalībnieku, līdz ar to iespējamība laimēt Loterijas Balvu ir 1:150 000.

4. Dalībnieku ieguldījums

4.1. Tele2 neparedz Dalībniekam nekādus papildu izdevumus, kas būtu saistīti ar dalību Loterijā.

4.2. Dalībniekam saistībā ar piedalīšanos Loterijā var būt izdevumi, kas atkarīgi no Dalībnieka individuālās situācijas, un tie nav atkarīgi no Tele2.

5. Laimētāju noteikšana

5.1. Loterijas Dalībnieku reģistrāciju nodrošina Tele2. Laimētāji tiks noteikti pēc nejaušības principa no visām saņemtajām reģistrācijām, kuras atbilst Loterijas noteikumiem, izlozējot Laimētāju ar datora programmas "Premium" palīdzību.

5.2. Tiek noteikta 1 (viena) izloze, kurā piedalās visi Loterijas Dalībnieki, kuri reģistrējušies šajos noteikumos norādītajā termiņā un kārtībā:

Izlozes norises laiks	Periods, par kādu notiek izloze	Izlozētās Balvas un skaits	Rezerves laimētāji
2023. gada 4. janvārī, plkst. 12.00	01.12.2022. plkst. 00.00 – 31.12.2022. plkst. 23.59	1 (viena) Novatours dāvanu karte 1000.00 EUR vērtībā	5 (pieci)

Izloze notiek SIA "Visas Loterijas" biroja telpās Dzirnau ielā 37-63, Rīga, LV-1010.

5.3. Izlozē papildus tiek izlozēti 5 (pieci) rezerves Balvu ieguvēji gadījumam, ja primārais Balvas ieguvējs nespēj pierādīt dalību Loterijā vai viņu reģistrācija Loterijai nav atbilstoša šiem noteikumiem.

5.4. Rezerves Balvu ieguvēji tiek ierakstīti protokolā, bet netiek izziņoti.

6. Laimētāju paziņošana

6.1. Pēc šo noteikumos norādītās izlozes, laimētājs tiks publicēts mājaslapās www.zeltazivtina.lv un www.tele2.lv izlozes dienā 2023. gada 4. janvārī līdz plkst. 23.59.

7. Laimestu saņemšana

7.1. Balvu noformēšanas dokumenti un balvu izsniegšana tiek organizēta pie Loterijas rīkotāja Dzirnau ielā 37 - 63, Rīga, Latvija, LV-1010, un tiek izsniegtas Laimētājam personīgi.

7.2. Tele2 pēc izlozes sazinās ar laimētājiem, zvanot pa Loterijas pakalpojuma pieslēgumā norādīto tālruni vai nosūtot īsziņu uz pieslēguma numuru.

7.3. Laimētājam ir iespēja pēc attiecīgās izlozes Laimētāju saraksta publicēšanas mājaslapās www.zeltazivtina.lv un www.tele2.lv iepazīties ar laimētāju sarakstu, kā arī pašam sazināties ar loterijas organizatoriem, zvanot pa tālruni 67686540.

7.4. Lai saņemtu Balvu, Laimētājam jāuzrāda personu apliecinošs dokuments (pase vai eID karte).

7.5. Ja Laimētājs nevar uzrādīt šajos noteikumos norādīto personu apliecinošu dokumentu vai šajā dokumentā redzamā informācija par Laimētāju nesakrīt ar reģistrētā Loterijas dalībnieka informāciju, Balva netiek izsniegta un Laimētāja tiesības iegūt Balvu tiek anulētas.

7.6. Laimētājs Balvu var saņemt līdz 2023. gada 18. janvārim. Pēc 2023. gada 18. janvāra Balva vairs netiek izsniegta.

7.7. Ja Balvas ieguvējs līdz 2023. gada 18. janvārim nav pieteicies Balvas saņemšanai pie Loterijas rīkotājiem, Laimētājs zaudē savu Laimētāja statusu, un balva bez jebkādas kompensācijas pāriet Pakalpojuma sniedzēja īpašumā.

7.8. Saņemot Balvu, Laimētājs un Loterijas rīkotājs, paraksta Balvas pieņemšanas - nodošanas aktu. Pēc Balvas saņemšanas un pieņemšanas – nodošanas akta parakstīšanas, Laimētājs nevar vērsties pie Loterijas rīkotājiem vai Pakalpojuma sniedzēja ar pretenzijām par Balvu.

7.9. Laimētās Balvas apmaiņa pret citu Balvu netiek pieļauta.

7.10. Ar Balvas saņemšanu saistītie papildu izdevumi, kas nav norādīti šajos noteikumos, piemēram, transporta izdevumi vai telefona sarunu izmaksas, netiek segti.

7.11. Balva, kas netiek izsniegta vai kuru Laimētājs neizņem saskaņā ar šiem noteikumiem, netiek atkārtoti izlozēta, Balva pāriet Tele2 īpašumā un tā var rīkoties ar šo balvu pēc saviem ieskatiem.

8. Pretenzijas un to izskatīšana

8.1. Visas pretenzijas par Loterijas rīkošanu un/vai norisi jāšūta rakstiski Loterijas rīkotājiem ar norādi: SIA "Visas Loterijas", Dzirnau iela 37-63, Rīga, LV-1010 vai elektroniski uz e-pastu info@loterijas.lv, līdz 2023. gada 19. janvārim ar norādi loterija "Zelta Zivtiņa Bonus klubs". Pretenzijā izklāstāms iebildumu pamats un pamatojums, kā arī pretenzijai pievienojami dokumenti, kas apliecina pretenzijā pausto iebildumu pamatojumu.

8.2. Loterijas rīkotājiem ir tiesības neizskatīt pretenzijas, kas par Loteriju iesniegtas pēc 2023. gada 19. janvāra.

8.3. Loterijas rīkotāji izskata saņemtās pretenzijas un atbildi uz tām sniedz 15 (piecpadsmit) dienu laikā pēc to saņemšanas. Ja Loterijas rīkotāji uzskata pretenziju par pamatotu, Loterijas rīkotāji savā atbildē pretenzijas iesniedzējam norāda pretenzijas apmierināšanas kārtību un termiņu. Ja pretenzijas iesniedzēju neapmierina Loterijas rīkotāju sniegtā atbilde, viņš savu tiesību un interešu aizsardzībai ir tiesīgs vērsties attiecīgajās Latvijas Republikas iestādēs un institūcijās vai piekritīgajās tiesu iestādēs.

9. Personas datu apstrāde

9.1. Dalība Kampanā ir Dalībnieka apstiprinājums par iepazīšanos ar Kampanas noteikumiem, apliecinot, ka Dalībniekam tie ir saprotami un viņš apņemas tos ievērot, kā arī Dalībnieks ir informēts par personas datu apstrādi Kampanas nodrošināšanai.

9.2. Loterijas ietvaros tiks apstrādāti šādi personas dati: Laimētāja vārds, uzvārds, pieslēguma numurs, korespondences adrese. Dalībnieks ir informēts, ka Laimēta ieguvēju paziņošanai mājaslapā www.zeltazivtina.lv tiks publicēti laimējušo Dalībnieku vārds, uzvārds un pieslēguma numura pirmie trīs cipari. Personas datu apstrādātājs Tele2 uzdevumā ir Loterijas rīkotājs SIA "Visas Loterijas".

9.3. Personas datu apstrāde ir pamatota ar Tele2 leģitīmajām interesēm veicināt pozitīvu klientu pieredzi Tele2 un veicināt jaunu klientu piesaisti. Datu apstrādes mērķis ir Loterijas organizēšanas nodrošināšana, Laimētāju izlozēšana un Balvas izsniegšana Laimētājam. Dalībnieka dati tiks apstrādāti un uzglabāti visu Loterijas laiku, kā arī pēc Loterijas noslēguma periodā, kāds ir nepieciešams saskaņā ar piemērojamiem normatīvajiem aktiem.

9.4. Dalībnieku dati tiek apstrādāti saskaņā ar spēkā esošajiem tiesību aktiem attiecībā uz personas datu apstrādi un saskaņā ar Vispārīgās datu aizsardzības regulas prasībām. Datu apstrādes noteikumi ir iekļauti "Tele2 privātuma politikā", kas publicēta interneta vietnē www.zeltazivtina.lv un www.tele2.lv.

10. Citi noteikumi

10.1. Tele2 nav atbildīgs, ja ar Laimētāju nav izdevies sazināties no Tele2 neatkarīgu iemeslu dēļ.

10.2. Loterijas pakalpojumu sniedzēja un Dalībnieka tiesības un pienākumi ir noteikti tikai šajos noteikumos. Reklāmas materiālos pieejamajai informācijai par Kampanu ir tikai informatīvs raksturs.

10.3. Loterijas noteikumi ir publicēti mājaslapā www.zeltazivtina.lv.

10.4. Loterijā nevar piedalīties SIA "Visas Loterijas" un SIA "Tele2" darbinieki un viņu pirmās pakāpes ģimenes locekļi (laulātais, bērns, mazbērns, brālis, māsa, kāds no vecākiem vai vecvecākiem). Gadījumā, ja tiek konstatēts, ka norādīto uzņēmumu darbinieks vai viņa ģimenes loceklis ir Laimētājs, Balva tam netiek izsniegta.

SIA Tele2, Rīgā, 2022. gada 1. decembrī

Tālr. + 371 29560600