

Sīkdatņu noteikumi

SIA "Tele2" (turpmāk – Tele2) mājaslapās: tele2.lv, zeltazivtina.lv, mans.tele2.lv, mana.zeltazivtina.lv un zzcempionats.lv izmanto sīkdatnes (angl. "Cookies"; turpmāk – sīkdatnes). Sīkdatņu apstrādi kā datu pārzinis veic SIA "Tele2", reģistrācijas Nr. LV40003272854, juridiskā adrese: Dēļu iela 5, LV-1004, Rīga, Latvija.

Kas ir sīkdatnes:

Sīkdatne ir mazs teksta fails (datne), kas tiek saglabāts lietotāja ierīcē. Sīkdatnes tiek lietotas, lai fiksētu informāciju par to, kā attiecīgās mājaslapas apmeklētājs izmantojis lapu, piemēram, kad pēdējo reizi to apmeklēja un kāda veida informāciju tajā meklēja. Sīkdatni spēj nolasīt tikai konkrētā tīmekļa vietne, tādēļ šai informācijai nevar piekļūt neviens cits. Turklāt, sīkdatne nav kaitīga, proti, tā nevar saturēt vīrusu vai programmas kodu. Vēršam uzmanību, ka sīkdatnes neidentificē konkrētu ierīces lietotāju, taču var iegūt vienīgi informāciju par mājaslapas lietošanas paradumiem.

Tele2 veic visas darbības, lai maksimāli nodrošinātu interneta vietņu drošu pārlūkošanu un aizsargātu ikviena lietotāja datus. Lapu apmeklētāji var lietot atsevišķas mājaslapu sadaļas bez nepieciešamības atklāt personas datus, tomēr dažus no mūsu interaktīvajiem pakalpojumiem mēs varam nodrošināt tikai pēc lapas apmeklētāja identifikācijas.

Sīkdatnes glabāšanas ilgums ierīcē ir atkarīgs no sīkdatnei atvēlētā darbības termiņa un konkrētā interneta pārlūka iestatījumiem.

Kādam nolūkam tiek izmantotas sīkdatnes:

Tele2 izmanto sīkdatnes, lai nodrošinātu mājaslapu funkcionalitāti, lai varētu uzlabot mājaslapas lietotāja ērtības, t.sk. pielāgojot to apmeklētāja lietošanas paradumiem (piem., valodas izvēlei, iepriekš apskatītajam saturam), iegūtu statistikas datus par lapas apmeklētāju plūsmu (apmeklētāju skaitu, lapā pavadīto laiku u.c.), kā arī, lai pārliecinātos, ka Tele2 tīmekļa vietnes ir noformētas un izveidotas tā, lai apmeklētājs saņemtu pēc iespējas labākus un ērtākus pakalpojumus.

Kādas sīkdatnes izmanto Tele2:

Nepieciešamās (funkcionālās) sīkdatnes

Nepieciešamās sīkdatnes ir vajadzīgas mājaslapas satura tehniskai atspoguļošanai. Šīs sīkdatnes neievāc un neuzkrāj lapas lietotāja personīgo informāciju, bet seko līdzīgi lapas lietošanas paradumiem. Tele2 pirms mājaslapas lietošanas informē apmeklētāju, ja šādas sīkdatnes attiecīgajā lapā tiek izmantotas. Tele2 izmanto šādas nepieciešamās (funkcionālās) sīkdatnes:

- **Google Analytics** sīkdatne katram mājaslapas lietotājam piešķir unikālu identifikatoru (UI), apkopo statistiku par to rīcību tīmekļa vietnē un seko, lai identificētu to visās ierīcēs, kuras tiek izmantotas, lai piekļūtu Tele2 tīmekļa vietnei. Tele2 tīmekļa lapu iestatījumos Google Analytics reģistrētie dati ir anonīmi;
- **Google Tag Manager** ir skriptu apstrādes rīks, ar kura palīdzību dažāda veida skripti, tai skaitā tie, kas var būt saistīti ar sīkdatnēm, tiek ievietoti tīmekļa vietnē, netraucējot labu tīmekļa vietnes ātrdarbību;
- **Decibel Insight-Digital Experience Intelligence Platform** apkopo datus par mājaslapas izmantošanu, lai uzlabotu un izprastu lietotāja pieredzi un sniegtu kvalitatīvus pakalpojumus;
- **Max Traffic** tiek izmantotas individualizētu piedāvājumu atspoguļošanai Tele2 mājaslapās.

Trešo pušu sīkdatnes

Lapas apmeklētāju ērtības uzlabošanai un Tele2 mārketinga vajadzībām, proti, statistikas iegūšanai, tiek izmantotas zemāk minētās trešo pušu sīkdatnes. Šīs sīkdatnes nav obligātas mājaslapas satura atspoguļošanai un tās pats lapas apmeklētājs var atspējot. Lapās, kur tiek izmantotas trešo pušu sīkdatnes, Tele2 pirms lapas

lietošanas lūdz apmeklētāja piekrišanu šādu sīkdatņu izvietošanai lietotāja ierīcē. Tele2 izmanto šādas trešo pušu sīkdatnes:

- **Adform**-reklāmas platforma, kas apkopo datus, lai izmērītu reklāmu ietekmi un to, ko apmeklētājs dara tīmekļa vietnē pēc tam, kad ir redzējis reklāmu. Adform tiek izmantota arī, lai identificētu vietnes apmeklētāju interesi par konkrētu produktu un rādītu piemērotākas reklāmas konkrētām mērķauditorijām. Plašāka informācija par Adform apkopojamajiem datiem ir pieejama AdForm tīmekļa vietnē <https://site.adform.com>.
- **DoubleClick Campaign Manager** integrācija tiek izmantota atkārtotā mārketinga un reklamēšanas pārskatu aktivizēšanai analītikā, satura mārketinga optimizācijai, meklētājprogrammu mārketinga optimizācijai.
- **Google Adwords** sīkdatnes tiek izmantotas, lai no jauna piesaistītu iepriekšējos tīmekļa vietnes apmeklētājus, kuriem, pamatojoties uz viņu rīcību citās tīmekļa vietnēs, varētu būt interesants un saistošs Tele2 tīmekļa vietnes saturs.
- **RTB House** sīkdatnes tiek izmantotas, lai no jauna piesaistītu iepriekšējos tīmekļa vietnes apmeklētājus, kuriem, pamatojoties uz viņu rīcību citās tīmekļa vietnēs, varētu būt interesants un saistošs Tele2 tīmekļa vietnes dinamiskais saturs.
- **Pixel** ir programmas kods, kas ļauj izsekot lietotājus un viņu uzvedību mājaslapās, kurās ir uzstādīts Pixel. Tā var būt pamata sekošana līdzī tam, vai lietotājs ir apmeklējis mājaslapu, vai detalizēta sekošana darbībām, piemēram, produkta pievienošana grozam, produkta izvēle, formas nosūtīšana utt. Pixel iegūto informāciju var iesniegt trešajām pusēm, proti, koda nodrošinātājam.
- **Facebook** izmanto analītiskās sīkdatnes, Pixel un citas tehnoloģijas, ko nodrošina Facebook, Inc. ("Facebook"), kas ļauj iegūt vai izgūt informāciju no mājaslapas un citām interneta lapām, bet šo informāciju var izmantot Facebook, lai nodrošinātu reklāmu statistikas uzskaiti un plānošanu.
- **LinkedIn** sīkdatnes izmanto, lai izmērītu Tele2 reklāmu kampaņu efektivitāti LinkedIn reklāmas platformās, lai uzlabotu reklāmas darbības rādītājus un no jauna piesaistītu iepriekšējos Tele2 tīmekļa vietnes apmeklētājus.
- **Twitter** sīkdatnes izmanto, lai izmērītu Tele2 reklāmu kampaņu efektivitāti Twitter reklāmas platformās, lai uzlabotu reklāmas darbības rādītājus un no jauna piesaistītu iepriekšējos Tele2 tīmekļa vietnes apmeklētājus.
- **Instagram** - sīkdatnes izmanto, lai izmērītu Tele2 reklāmu kampaņu efektivitāti Instagram reklāmas platformās, lai uzlabotu reklāmas darbības rādītājus un no jauna piesaistītu iepriekšējos Tele2 tīmekļa vietnes apmeklētājus.

Kā atteikties no sīkdatnēm:

Ja nevēlaties, lai jūsu ierīcē tiktu saglabātas sīkdatnes, tīmekļa pārlūka drošības iestatījumos ir iespējams atzīmēt "Nekad nepieņemt sīkdatnes". Atslēdzot sīkdatņu ievākšanu pārlūkā, jūs varat pārtraukt informācijas iegūšanu un izmantošanu, taču vēršam uzmanību, ka atspējējot nepieciešamo (funkcionālo) sīkdatņu veidus, jūs nevarēsiet pilnībā izmantot attiecīgās mājaslapas funkcijas. Izmaiņas iestatījumos jāveic katrai pārlūkprogrammai atsevišķi.

Informējam, ka jūsu sava pārlūka iestatījumus varat arī mainīt tā, lai katru reizi, kad tīmekļa vietne mēģina iestatīt sīkdatni, jūs tiktu brīdināts un varētu par katru sīkdatni izlemt, vai to pieņemt vai noraidīt.

Plašāka informācija par to, kā noraidīt sīkdatnes saglabāšanu, ir pieejama tīmekļa vietnē <http://www.aboutcookies.org>.

Redakcija spēkā no 2019. gada 12.jūlija.